

Dell Vostro 260/260s Slim-Tower

Manuel du propriétaire

Modèle réglementaire: D11D
Type réglementaire: D11M001



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données si les consignes ne sont pas respectées.



AVERTISSEMENT : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de mort.

Les informations que contient cette publication sont sujettes à modification sans préavis.

©2011 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ et Wi-Fi Catcher™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ et ATI FirePro™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, le bouton Démarrer de Windows Vista et Office Outlook® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Blu-ray Disc™ est une marque appartenant à la Blu-ray Disc Association (BDA) et sous licence pour une utilisation sur des disques et des lecteurs. La marque textuelle Bluetooth® est une marque déposée et appartient à Bluetooth® SIG, Inc. et toute utilisation d'une telle marque par Dell Inc. se fait dans le cadre d'une licence. Wi-Fi® est une marque déposée de Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans cette publication pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et noms ou à leurs produits Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et noms ne lui appartenant pas.

Table des matières

1 Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	6
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....	6
Outils recommandés.....	7
Mise hors tension de l'ordinateur.....	8
Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	8
2 Capot.....	9
Retrait du capot.....	9
Installation du capot.....	10
3 Cache avant.....	11
Retrait du cadre avant.....	11
Installation du cadre avant.....	12
4 Carte d'extension.....	13
Retrait de la carte d'extension.....	13
Installation de la carte d'extension.....	14
5 Mémoire.....	15
Retrait de la mémoire.....	15
Installation de la mémoire.....	16
6 Unité optique.....	17
Retrait du lecteur optique.....	17
Installation du lecteur optique.....	18
7 Disque dur.....	19
Retrait du disque dur.....	19
Pose du disque dur.....	21
8 Ventilateur.....	22

Retrait du ventilateur.....	22
Installation du ventilateur.....	23
9 Alimentation électrique.....	24
Retrait du bloc d'alimentation.....	24
Installation du bloc d'alimentation	26
10 Interrupteur d'alimentation.....	28
Retrait de l'interrupteur d'alimentation.....	28
Installation de l'interrupteur d'alimentation.....	29
11 Panneau d'entrée/sortie.....	30
Retrait du panneau d'E/S.....	30
Installation du panneau d'E/S.....	33
12 Processeur.....	35
Retrait du processeur.....	35
Installation du processeur.....	38
13 Pile bouton.....	39
Retrait de la pile bouton.....	39
Installation de la pile bouton.....	40
14 Carte système.....	41
Retrait de la carte système.....	41
Installation de la carte système.....	42
15 Carte de réseau local sans fil (WLAN).....	44
Retrait de la carte WLAN.....	44
Installation de la carte WLAN.....	45
16 Caractéristiques.....	46
Caractéristiques.....	46
17 Dépannage.....	51

Codes du voyant d'alimentation de diagnostics.....	51
Codes sonores de diagnostics.....	52
Messages de diagnostics.....	53
Messages d'erreur du système.....	60
18 Configuration du système.....	62
Présentation de la configuration du système.....	62
Écrans de configuration du système.....	62
Ouvrez le programme de configuration du système.....	64
System Setup Option (Option de configuration du système).....	64
Main (Principal).....	64
Advanced (Avancé).....	65
Boot (Amorçage).....	67
Security (Sécurité).....	67
Exit (Quitter).....	67
19 Contacter Dell.....	68
Contacter Dell.....	68


Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur


Suivez les instructions ci-dessous pour protéger votre ordinateur contre tout endommagement et vos données personnelles. Wauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que les conditions suivantes existent :


- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.


 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir dans l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec l'ordinateur. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit, et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou le support de montage métallique. Saisissez les composants, tels qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

 **PRÉCAUTION** : Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur le connecteur ou sa languette, mais pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous extrayez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de courber les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.


 **REMARQUE** : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes ci-dessous pour éviter de l'endommager.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Mettez hors tension l'ordinateur (voir Mise hors tension de l'ordinateur).

 **PRÉCAUTION** : pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

3. Déconnectez tous les câbles externes du système.
4. Eteignez l'ordinateur, déconnectez tous les périphériques qui y sont reliés, puis débranchez-les de leur source d'alimentation.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque l'ordinateur est débranché afin de mettre à la terre la carte système.
6. Retirez le capot.


 **PRÉCAUTION** : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant que vous travaillez, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- un petit tournevis à tête plate
- un tournevis cruciforme
- une petite pointe en plastique
- un support pour le programme de mise à jour du Flash BIOS

Mise hors tension de l'ordinateur


 **PRÉCAUTION** : Pour éviter de perdre des données, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution avant d'arrêter l'ordinateur.

1. Arrêt du système d'exploitation :

- Dans Windows 7 :

Cliquez sur Démarrer . Cliquez ensuite sur **Arrêter**.

- Dans Windows Vista :

Cliquez sur **Démarrer** , puis sur la flèche dans l'angle inférieur droit du menu **Démarrer** comme indiqué ci-dessous puis cliquez sur **Arrêter**.



- Dans Windows XP:


Cliquez sur **Démarrer** → **Arrêter l'ordinateur** → **Eteindre**. L'ordinateur s'éteint à la fin de la procédure d'arrêt du système d'exploitation.

2. Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont hors tension. Si n'on pas été mis hors tension automatiquement lors de l'arrêt du système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 6 secondes environ pour les mettre hors tension.

Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Une fois les procédures de réinstallation terminées, n'oubliez pas de brancher les périphériques externes, cartes, câbles, etc. avant de mettre sous tension l'ordinateur.

1. Remettez en place le capot.

 **PRÉCAUTION** : Pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord le périphérique du réseau et sur l'ordinateur.

2. Branchez les câbles téléphoniques ou de réseau sur l'ordinateur.

3. Branchez l'ordinateur et tous ses périphériques sur leur prise secteur.

4. Mettez sous tension l'ordinateur.

5. Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics.

Capot

Retrait du capot

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Retirez les vis qui fixent le capot à l'ordinateur.



3. Faites glisser le capot vers l'arrière de l'ordinateur.



4. Retirez le capot de l'ordinateur.



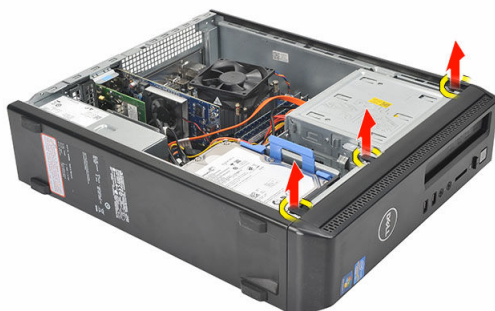
Installation du capot

1. Mettez en place le capot sur le châssis.
2. Poussez le capot vers l'avant de l'ordinateur.
3. Remettez en place les vis qui fixent le capot à l'ordinateur.
4. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

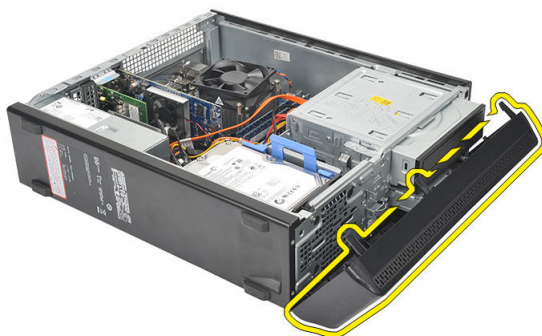
Cache avant

Retrait du cadre avant

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Écartez du châssis les clips de retenue du panneau avant.



4. Faites pivoter le cadre avant pour le sortir de l'ordinateur afin de dégager du châssis les crochets situés sur le côté opposé du cadre.



Installation du cadre avant

1. Mettez en place les crochets dans les encoches de l'ordinateur.
2. Faites pivoter le cadre avant vers l'ordinateur.
3. Appuyez sur le cadre avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. Remettez le [capot](#) en place.
5. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Carte d'extension

Retrait de la carte d'extension

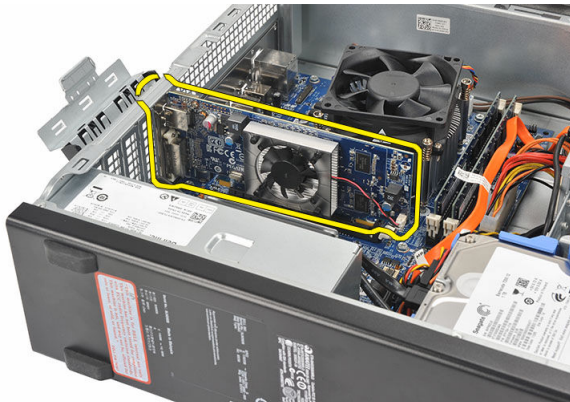
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Tirez vers le haut la languette sur le loquet de retenue de la carte.



4. Appuyez sur le levier pour libérer la languette de fixation de l'encoche sur la carte.



5. Soulevez la carte d'extension et sortez-la de son connecteur pour l'ôter de l'ordinateur.



Installation de la carte d'extension

1. Mettez en place la carte d'extension sur son connecteur.
2. Appuyez sur la retenue de la carte jusqu'à ce que celle-ci s'enclenche.
3. Fixez la carte d'extension en poussant son loquet de retenue jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. Remettez le [capot](#) en place.
5. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

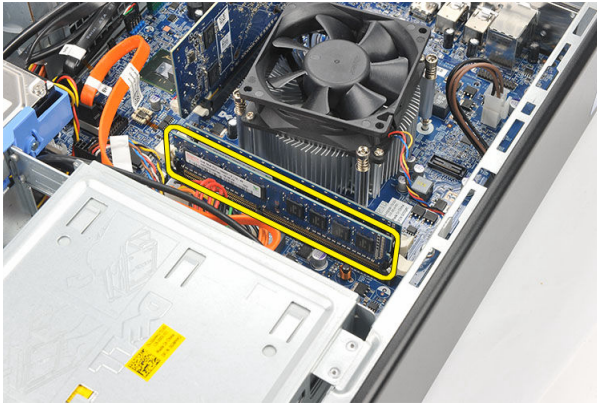
Mémoire

Retrait de la mémoire

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Appuyez sur les languettes de retenue de chaque côté du module de mémoire.



4. Soulevez le module de mémoire pour le dégager de son connecteur situé sur la carte système.



Installation de la mémoire

1. Mettez en place le module de mémoire dans son connecteur situé sur la carte système.
2. Enfoncez le module de mémoire dans son logement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Remettez le [capot](#) en place.
4. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

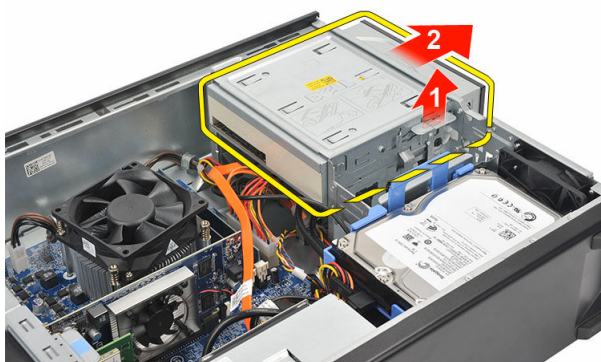
Unité optique

Retrait du lecteur optique

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Débranchez du lecteur optique le câble de données et le câble d'alimentation.



4. Tirez le loquet du lecteur optique, puis poussez ce dernier vers l'avant de l'ordinateur.



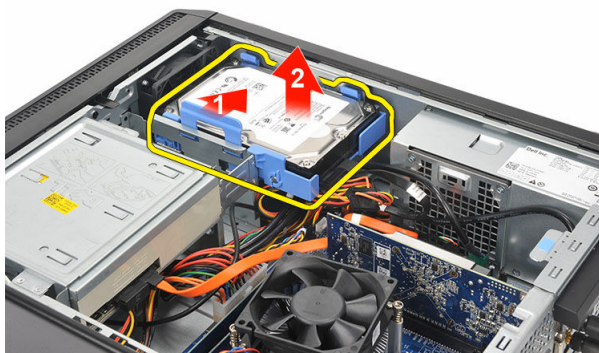
Installation du lecteur optique

1. Poussez le lecteur optique vers l'intérieur de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
2. Connectez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur optique.
3. Remettez le [capot](#) en place.
4. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Disque dur

Retrait du disque dur

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Appuyez sur le loquet de verrouillage du support de disque dur dans la direction du disque dur et soulevez ce dernier.



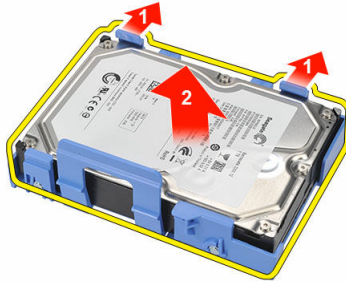
4. Déconnectez les câbles de données et d'alimentation du disque dur.



5. Retirez le disque dur de l'ordinateur.



6. Poussez les deux languettes vers l'extérieur pour désengager le disque dur de son support.



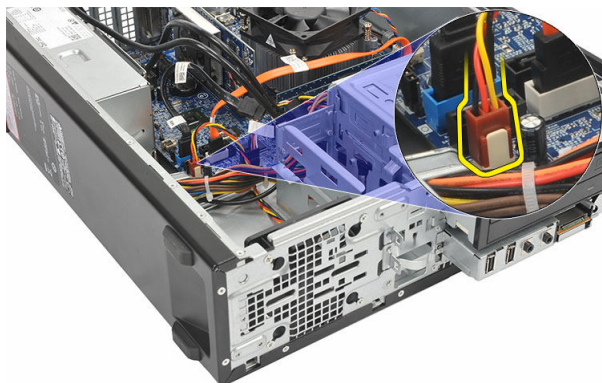
Pose du disque dur

1. Placez le disque dur dans son support.
2. Connectez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur optique.
3. Placez le disque dur dans son emplacement sur l'ordinateur.
4. Remettez en place le [cache](#).
5. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

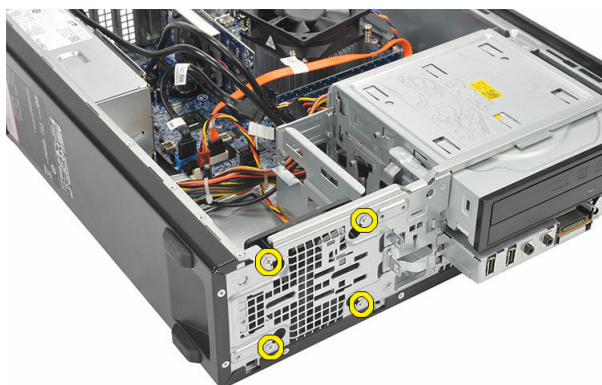
Ventilateur

Retrait du ventilateur

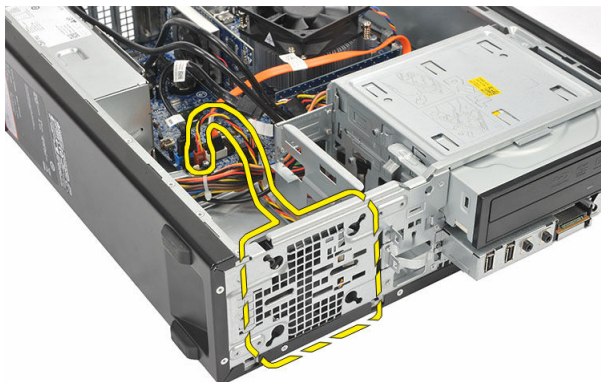
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Déconnectez le câble du ventilateur de la carte système.



4. Retirez les vis qui fixent le ventilateur à l'ordinateur.



5. Retirez le ventilateur de l'ordinateur.



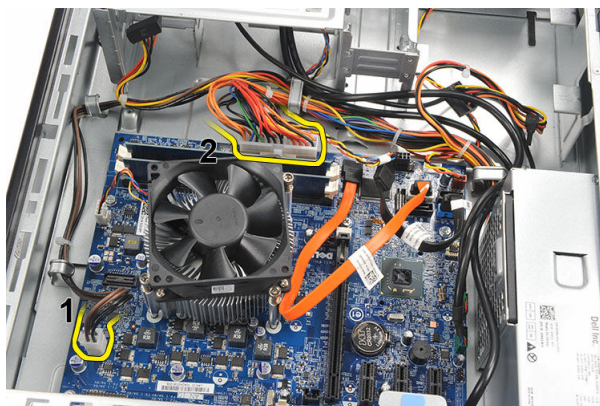
Installation du ventilateur

1. Mettez en place le ventilateur dans l'ordinateur.
2. Remettez en place les vis qui fixent le ventilateur à l'ordinateur.
3. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.
4. Remettez en place le [capot](#).
5. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

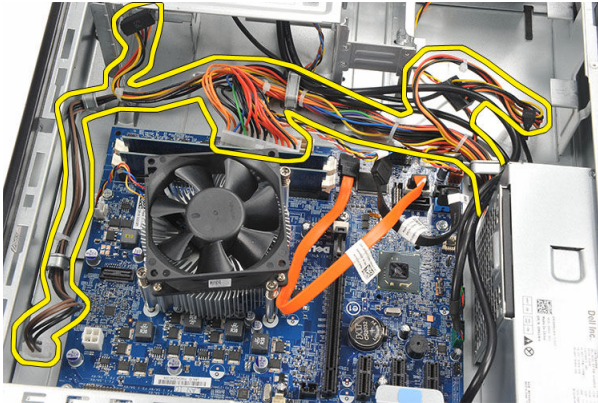
Alimentation électrique

Retrait du bloc d'alimentation

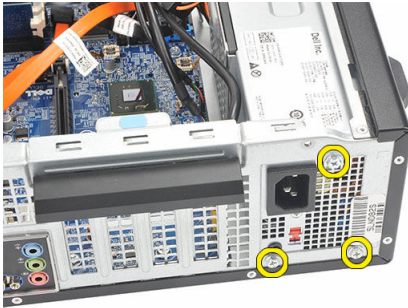
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Retirez le [cache avant.](#)
4. Retirez le [lecteur optique.](#)
5. Retirez le [disque dur.](#)
6. Débranchez les câbles d'alimentation de la carte système.



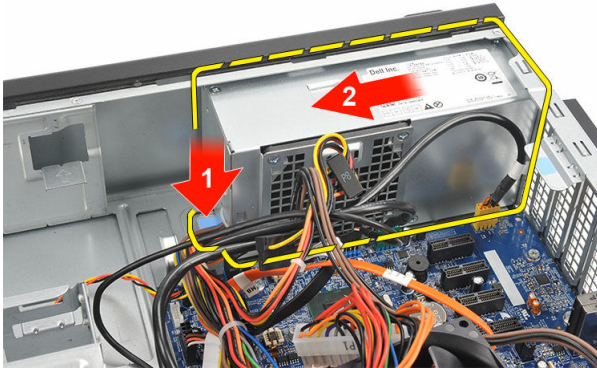
7. Désacheminez les câbles d'alimentation des clips en métal.



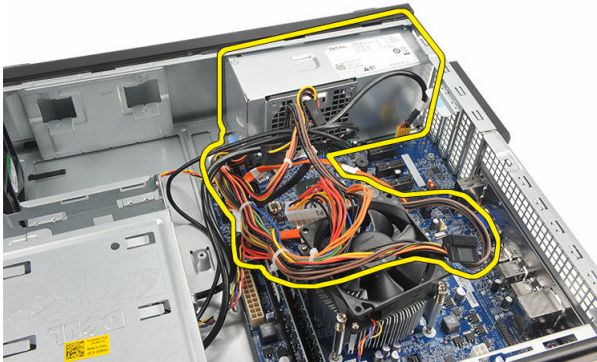
8. Retirez les vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'ordinateur.



9. Appuyez sur la languette de dégagement bleue à côté du bloc d'alimentation et faites glisser ce dernier vers l'avant de l'ordinateur.



10. Soulevez le bloc d'alimentation pour le dégager de l'ordinateur.



Installation du bloc d'alimentation

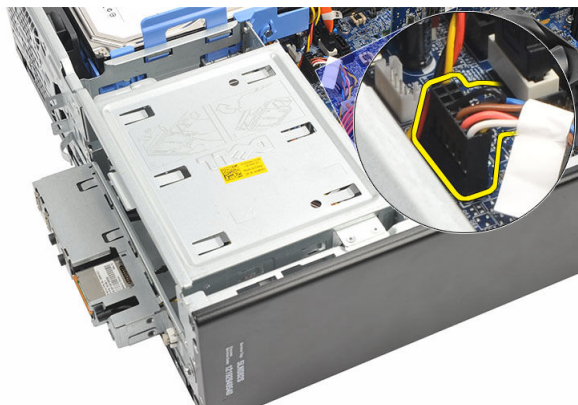
1. Mettez en place le bloc d'alimentation dans l'ordinateur.
2. Faites glisser le bloc d'alimentation vers l'arrière de l'ordinateur, jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Remettez en place les vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'ordinateur.
4. Acheminez les câbles d'alimentation via les clips en métal.
5. Branchez les câbles d'alimentation à la carte système.
6. Remettez en place le [disque dur](#).
7. Remettez en place le [lecteur optique](#).
8. Remettez en place le [panneau avant](#).
9. Remettez en place le [cache](#).

10. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

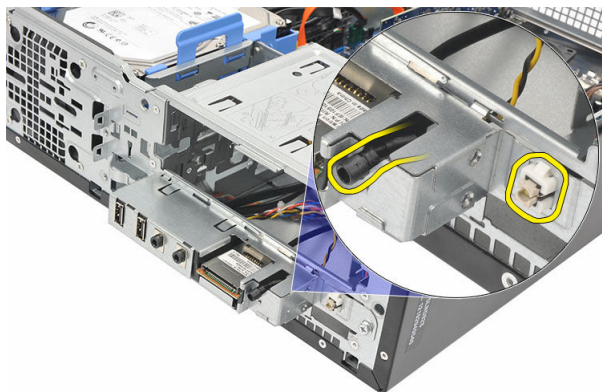
Interrupteur d'alimentation

Retrait de l'interrupteur d'alimentation

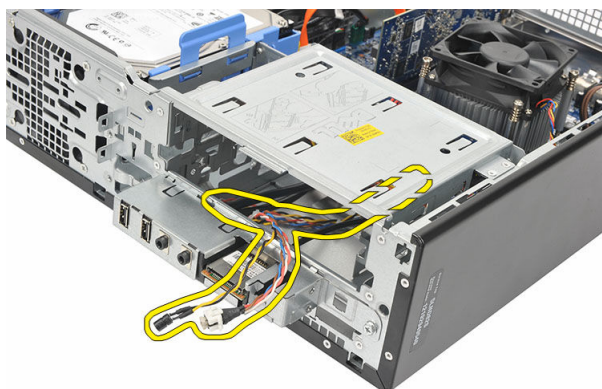
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Débranchez de la carte système le câble de l'interrupteur d'alimentation.



4. Retirez le bouton du voyant du disque dur en le tirant hors de son logement.
5. Retirez le bouton d'alimentation en appuyant sur les deux loquets et en tirant le bouton hors de son logement.



6. Faites glisser l'interrupteur d'alimentation et le câble du voyant du disque dur pour les dégager de l'avant de l'ordinateur.



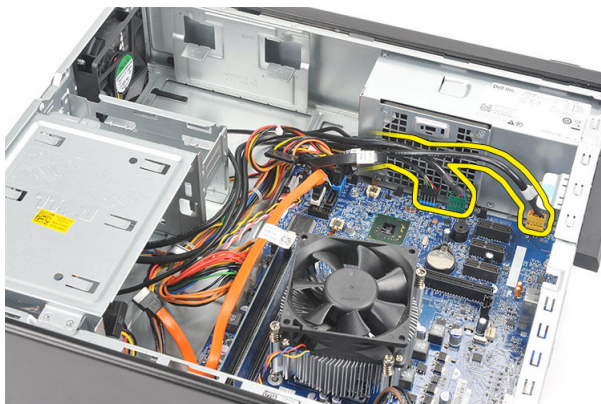
Installation de l'interrupteur d'alimentation

1. Insérez l'interrupteur d'alimentation et le câble du voyant du disque dur via l'avant de l'ordinateur.
2. Mettez en place le bouton du voyant du disque dur dans son emplacement en le tirant vers celui-ci.
3. Enfoncez le bouton d'alimentation dans son emplacement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. Connectez le câble de l'interrupteur d'alimentation à la carte système.
5. Remettez le [capot](#) en place.
6. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

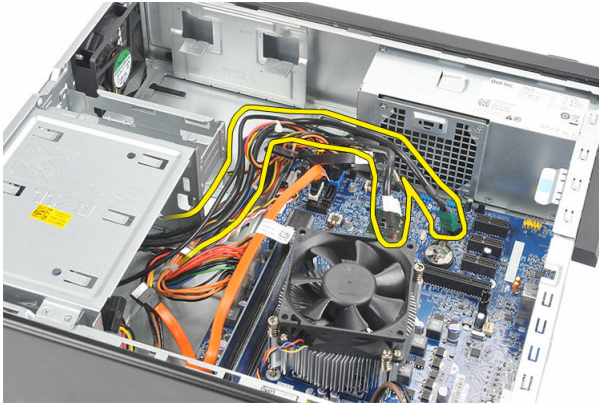
Panneau d'entrée/sortie

Retrait du panneau d'E/S

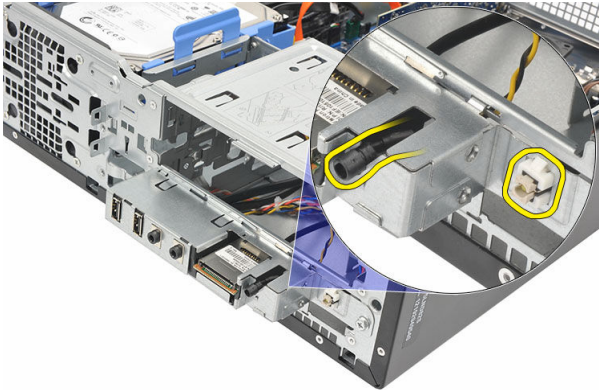
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Débranchez de la carte système les trois câbles du panneau d'E/S et les câbles FlyWire.



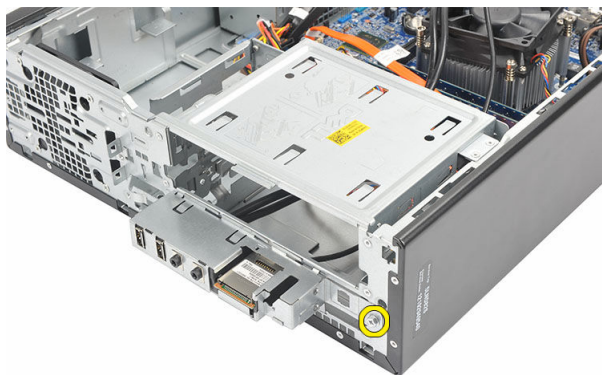
4. Désassembliez les câbles des clips en métal.



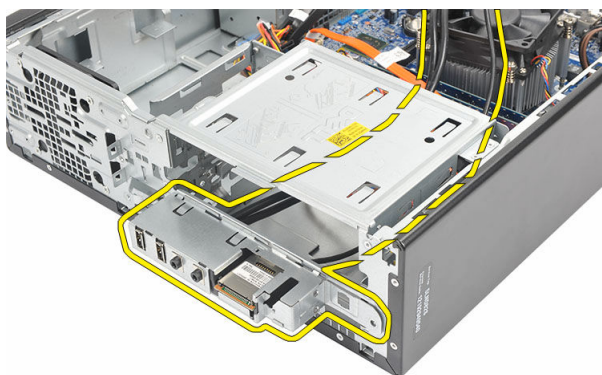
5. Retirez le bouton du voyant du disque dur en le tirant hors de son logement.
6. Retirez le bouton d'alimentation en appuyant sur les deux loquets et en tirant le bouton hors de son logement.



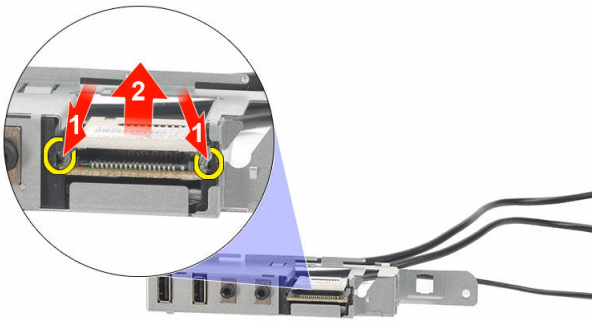
7. Retirez la vis fixant le panneau d'E/S à l'ordinateur.



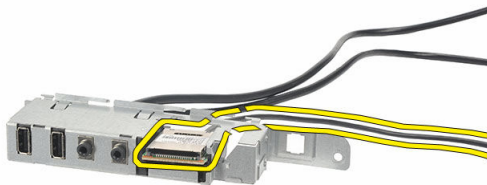
8. Faites glisser le panneau d'E/S vers le fond de l'ordinateur et retirez-le de l'ordinateur.



9. Libérez les clips de fixation avec un petit tournevis à tête plate et poussez vers le haut le lecteur de carte SD.



10. Retirez le lecteur de carte SD du support du panneau d'E/S.



Installation du panneau d'E/S

1. Mettez en place le lecteur de carte SD dans le support du panneau d'E/S.
2. Acheminez le câble par l'emplacement du panneau d'E/S, puis faites glisser ce dernier vers le haut de l'ordinateur.
3. Remettez en place la vis qui fixe le panneau d'E/S.
4. Mettez en place le bouton du voyant du disque dur dans son logement.
5. Poussez le bouton d'alimentation dans son logement.
6. Acheminez les trois câbles d'alimentation via les clips en métal.
7. Branchez sur la carte système les trois câbles du panneau d'E/S et les câbles FlyWire.
8. Remettez le [capot](#) en place.

9. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur.](#)

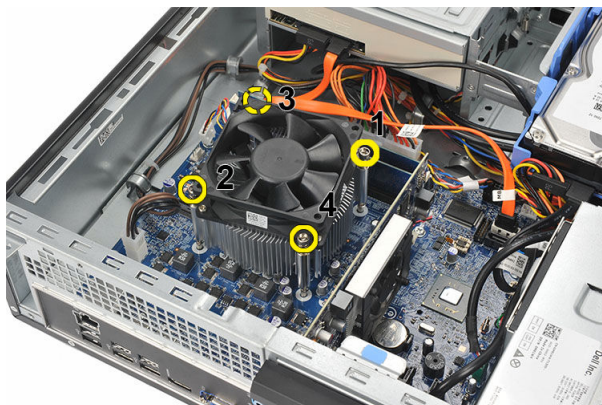
Processeur

Retrait du processeur

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Débranchez de la carte système le câble du bloc dissipateur thermique/ventilateur.



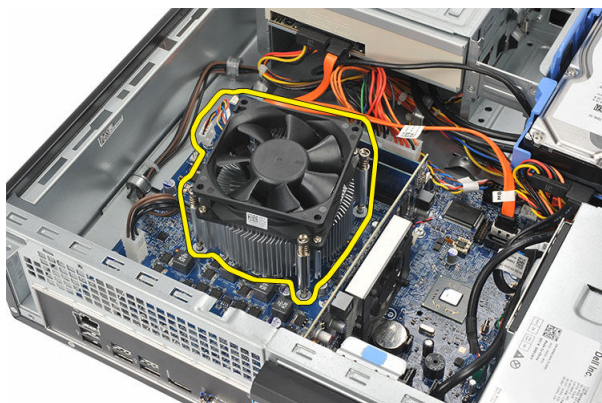
4. Dévissez les vis imperdables qui fixent le bloc dissipateur thermique/ventilateur à la carte système.



5. Soulevez le bloc dissipateur thermique/ventilateur et retirez-le de l'ordinateur.



REMARQUE : Posez le bloc, le ventilateur tourné vers le bas et la graisse thermique tournée vers le haut.



6. Abaissez le levier de dégagement, puis appuyez-le vers l'extérieur pour le libérer du crochet qui le fixe.



7. Soulevez le capot du processeur.




8. Soulevez le processeur pour le retirer de sa prise et placez-le dans un emballage antistatique.



Installation du processeur

1. Alignez les deux encoches sur le processeur et insérez ce dernier dans la prise ; le processeur doit glisser et s'insérer sans forcer dans la prise.

 **REMARQUE :** À l'une de ses extrémités, le processeur comporte une encoche marquée d'un triangle. La prise du processeur comporte elle aussi une encoche marquée de la même manière.

2. Refermez le capot du processeur.
3. Abaissez le levier de dégagement et déplacez-le vers l'intérieur pour le fixer avec le crochet de retenue.
4. Mettez en place le bloc dissipateur thermique/ventilateur sur le processeur.
5. Serrez les vis imperdables qui fixent le bloc dissipateur thermique/ventilateur à la carte système.
6. Branchez sur la carte système le câble du bloc dissipateur thermique/ventilateur.
7. Remettez le [capot](#) en place.
8. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

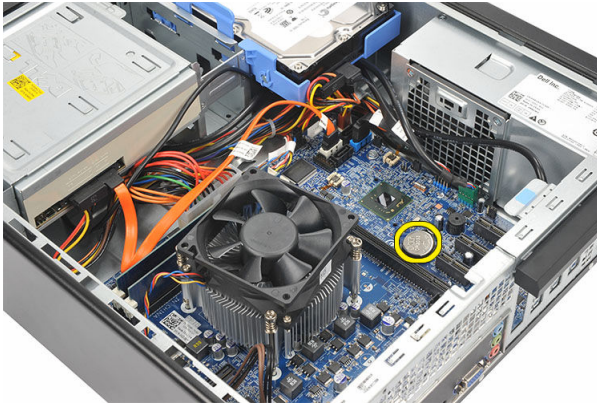
Pile bouton

Retrait de la pile bouton

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Appuyez sur le loquet pour le dégager de la batterie afin de permettre à cette dernière de sortir de sa prise.



4. Soulevez la pile bouton pour la dégager de l'ordinateur.



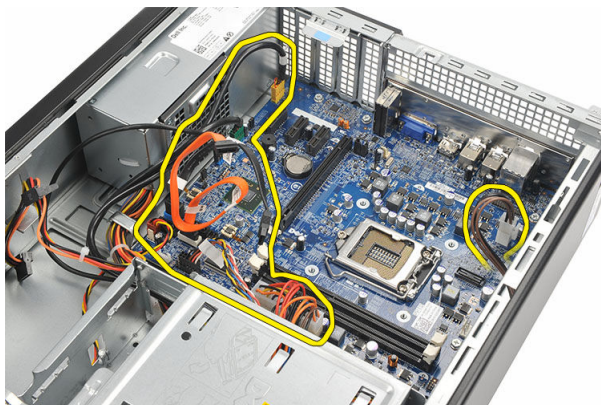
Installation de la pile bouton

1. Mettez en place la pile bouton dans sa prise sur la carte système.
2. Appuyez sur la pile bouton jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
3. Remettez le [capot](#) en place.
4. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur.](#)

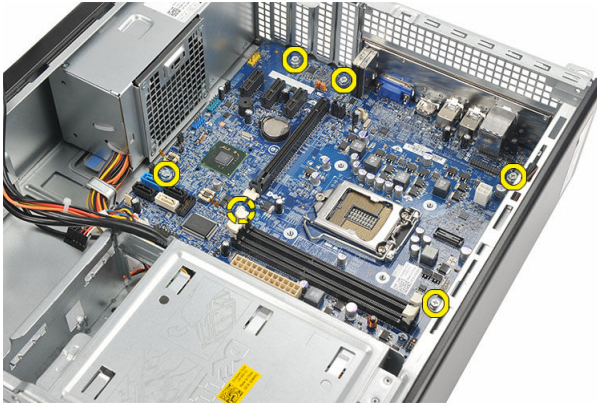
Carte système

Retrait de la carte système

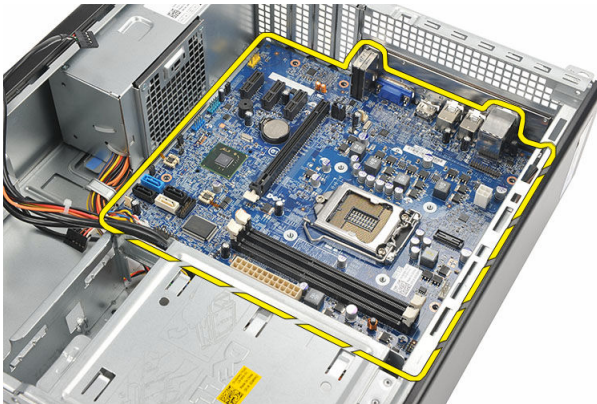
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Retirez le [cache avant.](#)
4. Retirez la [mémoire.](#)
5. Retirez le [lecteur optique.](#)
6. Retirez le [disque dur.](#)
7. Retirez la [carte d'extension.](#)
8. Retirez le [processeur](#)
9. Débranchez et désacheminez tous les câbles connectés à la carte système.



10. Retirez les vis qui fixent la carte système au châssis de l'ordinateur.



11. Faites glisser la carte système vers l'avant de l'ordinateur en prenant soin de l'incliner à 45°.



12. Soulevez la carte système pour la sortir de l'ordinateur et placez-la dans un emballage antistatique.

Installation de la carte système

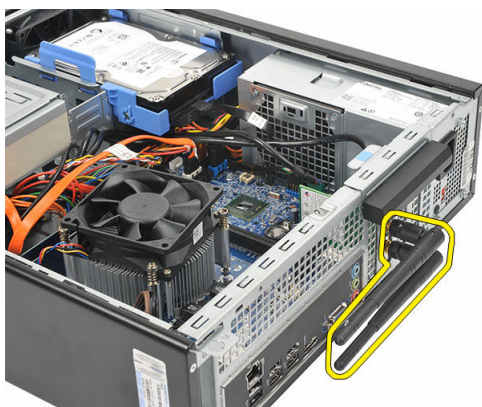
1. Mettez en place la carte système dans l'ordinateur en l'inclinant de 45°, puis faites-la glisser vers l'arrière de l'ordinateur.
2. Remettez les vis qui fixent la carte système au châssis de l'ordinateur.
3. Acheminez tous les câbles qui se connectent à la carte système et connectez-les à cette dernière.
4. Remettez en place le [processeur](#).
5. Remettez en place la [carte d'extension](#).
6. Remettez en place le [disque dur](#).

7. Remettez en place le [lecteur optique](#).
8. Remettez en place le [panneau avant](#).
9. Remettez en place le [cache](#).
10. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

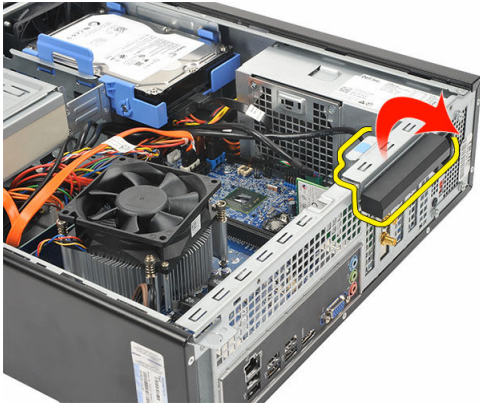
Carte de réseau local sans fil (WLAN)

Retrait de la carte WLAN

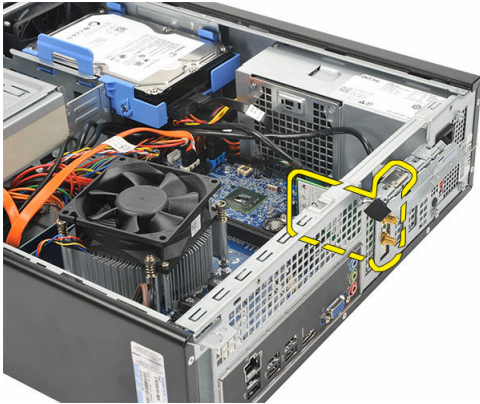
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Retirez les antennes.



4. Tirez vers le haut la languette sur le loquet de retenue de la carte.



5. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la de son connecteur.




Installation de la carte WLAN

1. Insérez la carte dans son connecteur dans l'ordinateur.
2. Abaissez la languette sur le loquet de retenue de la carte.
3. Remettez en place les antennes.
4. Remettez le [capot](#) en place.
5. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Caractéristiques

Caractéristiques

 **REMARQUE :** Les offres proposées peuvent varier selon les pays. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

Processeur

Type	<ul style="list-style-type: none"> • Série Intel Core i3 • Série Intel Core i5 • Intel Pentium Dual Core
Cache L2	jusqu'à 6 Mo (dépend du processeur)

Mémoire

Connecteur du module de mémoire	deux logements DIMM
Capacité des modules de mémoire	1 Go, 2 Go ou 4 Go
Type	DDR3 1333 MHz (non ECC)
Mémoire minimale	1 Go
Mémoire maximale	8 Go

Vidéo

Type de vidéo :

Intégrée	<ul style="list-style-type: none"> • Carte Intel Graphics HD (avec combiné CPU-GPU Intel Pentium Dual Core)
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vidéo

	<ul style="list-style-type: none">• Processeur graphique Intel HD Graphics 2000 (avec combiné CPU-GPU Intel Core i3/i5 65 W et 95 W)
Séparée	Carte graphique PCI Express x16 <ul style="list-style-type: none">• AMD Radeon HD 6450 1 Go DDR3 (DVI, VGA, HDMI)• AMD Radeon HD 5450 1 Go DDR3 (DVI, VGA, HDMI)• AMD Radeon HD 6670 1 Go DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
Mémoire de la vidéo intégrée	jusqu'à 1,7 Go de mémoire vidéo partagée (Microsoft Windows Vista et Windows 7)

Audio

Intégrée	Audio haute définition 5.1 intégrée
----------	-------------------------------------

Réseau

Intégrée	Realtek 10/100/1000 Mbits/s Ethernet
----------	--------------------------------------

Informations système

Jeu de puces	Intel H61
Chip BIOS (NVRAM)	32 Mo

Bus d'extension

Type de bus	<ul style="list-style-type: none">• PCI Express 2.0• SATA 1.0 et 2.0• USB 2.0• lecteur de carte mémoire 8-en-1 (pour Vostro 260S)• lecteur de carte mémoire 19-en-1 (en option pour Vostro 260)
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vitesse du bus :

Bus d'extension

PCI Express	<ul style="list-style-type: none">logement PCI Express x1 (inclut mini PCI-Express), prise en charge de débit 500 Mbits/s (Gén. 2)logement PCI Express x16, prise en charge de débit 8 Gbits/s (Gén. 2)
SATA	1.5/3.0/6.0 Gbits/s
eSATA	3.0 Gbits/s
USB	480 Mbits/s

Cartes

PCIe x16	une carte pleine hauteur
PCIe x1	jusqu'à trois cartes pleine hauteur

Lecteurs

	Vostro 260	Vostro 260S
Accessibles de l'extérieur :		
Baies de lecteur de 5,25"	deux	une
Accessibles de l'intérieur :		
Baies de lecteur 3,5"	deux	une

Connecteurs externes

Audio :

Panneau arrière	trois connecteurs
Panneau avant	deux connecteurs sur le panneau avant pour le casque et le microphone

Réseau un connecteur RJ45

USB :

Panneau avant	<ul style="list-style-type: none">un connecteur USB 2.0un connecteur USB 2.0 alimenté
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Panneau arrière six connecteurs USB 2.0

Connecteurs externes

Vidéo

- 1 connecteur VGA 15 trous
- un connecteur HDMI à 19 broches

Voyants de contrôle et de diagnostics

voyant du bouton d'alimentation

blanc — fixe, indique que l'appareil est sous tension.

orange — fixe, indique que l'appareil est en état de veille ; clignotant, indique un problème avec la carte système.

voyant d'activité du disque

blanc — clignotant, signale que l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur.

Alimentation

Pile bouton

Pile bouton au lithium 3 V CR2032

Tension en entrée

- de 100 VCA à 127 VCA
- de 200 VCA à 240 VCA

Fréquence en entrée

de 50 Hz à 60 Hz

Puissance :

Vostro 260

300 W

Vostro 260S

250 W

Courant d'entrée :

Vostro 260

9 A (8 A)/4,50 A

Vostro 260S

8 A/4 A



REMARQUE : Le total d'alimentation en sortie de +5,50 v et de +3,30 V ne peut dépasser 160 W

Dissipation thermique maximale :

Vostro 260

1574 BTU/h

Vostro 260S

1312 BTU/h

Alimentation



REMARQUE : La dissipation thermique est calculée à partir de la puissance nominale du bloc d'alimentation.

Caractéristiques physiques

Vostro 260 :

Hauteur	360 mm (14,17")
Largeur	175 mm (6,89")
Profondeur	436,30 mm (17,18")
Poids (minimum)	8,20 Kg (18,08 lb)

Vostro 260S :

Hauteur	360 mm (14,17")
Largeur	102 mm (4,02")
Profondeur	433,10 mm (17,05")
Poids (minimum)	7,60 Kg (16,76 lb)

Environnement

Température :

En fonctionnement	de 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F)
En stockage	de -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)

Humidité relative de 20 % à 80 % (sans condensation)

Altitude :

En fonctionnement	de -15,20 m à 3048 m (de -50 pieds à 10 000 pieds)
En stockage	de -15,20 m à 10 668 m (de -50 pieds à 35,000 pieds)

Niveau de contaminants atmosphériques G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Dépannage

Codes du voyant d'alimentation de diagnostics

État du voyant d'alimentation	Cause possible	Procédure de dépannage
Éteint	L'ordinateur est éteint ou il ne reçoit pas de courant.	<ul style="list-style-type: none"> • Rebranchez le cordon d'alimentation dans le connecteur à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur. • Si l'ordinateur est branché sur une multiprise, vérifiez que celle-ci est bien branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée. Par ailleurs, vérifiez si l'ordinateur s'allume correctement sans périphériques de protection électrique, sans multiprises et sans rallonges électriques. • Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
Orange clignotant	L'ordinateur ne parvient pas à effectuer le POST ou défaillance du processeur.	<ul style="list-style-type: none"> • Retirez toutes les cartes et réinstallez-les. • Le cas échéant, retirez la carte graphique et réinstallez-la. • Vérifiez que le câble d'alimentation est bien

État du voyant d'alimentation	Cause possible	Procédure de dépannage
Orange fixe	L'ordinateur est en veille ou l'un de ses éléments est défectueux, notamment le bloc d'alimentation. Seul le rail +5VSB sur le bloc d'alimentation fonctionne correctement.	<p>connecté à la carte mère et au processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir l'ordinateur du mode veille. Vérifiez que tous les câbles d'alimentation sont fermement connectés à la carte système. Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système.
Blanc fixe	L'ordinateur est sous tension et il est entièrement fonctionnel.	<p>Si l'ordinateur ne répond pas, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que l'écran est bien connecté et allumé. Si l'écran est connecté et allumé, écoutez s'il y a un code sonore.

Codes sonores de diagnostics

Bip	Cause possible	Procédure de dépannage
1	Somme de contrôle de la ROM BIOS en cours d'échec.	Défaillance de la carte système, corruption du BIOS ou erreur de la ROM
2	Aucune mémoire vive détectée	Aucune mémoire n'est détectée
3	<ul style="list-style-type: none"> Erreur du jeu de puces (jeu de puces ponts nord et sud, erreur 	Défaillance de la carte système

Bip	Cause possible	Procédure de dépannage
	DMA/IMR/horloge pour la plate-forme Intel) ; erreur du jeu de puces <ul style="list-style-type: none"> • Échec du test de l'horloge machine • Échec de la voie d'accès A20 • Défaillance de la puce super E/S • Échec du test du contrôleur clavier 	
4	Défaillance de lecture/écriture en mémoire	Défaillance de la mémoire
5	Panne de courant RTC	Défaillance de la batterie COMS
6	Échec du test du BIOS vidéo	Défaillance de la carte vidéo
7	Défaillance du processeur	Défaillance du processeur

Messages de diagnostics

Messages d'erreur	Description
AUXILIARY DEVICE FAILURE (DÉFAILLANCE D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE)	Le pavé tactile ou la souris externe sont peut-être défectueux. Pour la souris externe, vérifiez le branchement des câbles. Activez l'option Pointing Device (Périphérique de pointage) dans le programme de configuration du système.
BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER ERRONÉS)	Vérifiez l'orthographe de la commande, l'emplacement des espaces dans la chaîne de la commande et le chemin d'accès au fichier. Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le bon chemin d'accès.

Messages d'erreur	Description
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE DÉFAILLANCE)	Le cache primaire interne au microprocesseur est défaillant. Contactez Dell.
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (DÉFAILLANCE DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD)	Le lecteur optique ne réagit pas aux commandes envoyées par l'ordinateur.
DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES)	Le disque dur ne parvient pas à lire les données.
DECREASING AVAILABLE MEMORY (DIMINUTION DE LA MÉMOIRE DISPONIBLE)	Un ou plusieurs modules de mémoire sont peut-être défectueux ou mal installés. Réinstallez les modules et, si nécessaire, remplacez-les.
DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:)	Le disque dur n'est pas parvenu à s'initialiser. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics.
DRIVE NOT READY (LECTEUR NON PRÊT)	Pour fonctionner, l'ordinateur a besoin d'un disque dur dans la baie de lecteur. Installez-en un dans la baie du disque dur.
ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR DE LECTURE DE LA CARTE PCMCIA)	L'ordinateur ne parvient pas à identifier la carte ExpressCard. Réinsérez la carte ou essayez-en une autre.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ)	La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire non volatile (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée dans l'ordinateur. Redémarrez ce dernier. Si l'erreur continue d'apparaître, contactez Dell.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP GROS POUR LE DISQUE DE DESTINATION)	Le fichier que vous essayez de copier est trop gros pour tenir sur le disque ou ce dernier est plein. Essayez de copier le fichier vers un autre disque ou utilisez un disque de plus grande capacité.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR	N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

Messages d'erreur	Description
L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS : \ / : * ? " < > -	
GATE A20 FAILURE (ÉCHEC DE LA VOIE D'ACCÈS A20)	Un module de mémoire est peut-être mal installé. Réinstallez les modules de mémoire et, si nécessaire, remplacez-les.
GENERAL FAILURE (DÉFAILLANCE GÉNÉRALE)	Le système d'exploitation est incapable d'effectuer la commande. Ce message est en général suivi d'informations plus précises. Par exemple, Plus de papier sur l'imprimante. Effectuez l'action appropriée.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DU DISQUE DUR)	L'ordinateur ne parvient pas à identifier le type du disque. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur et bootez l'ordinateur à partir d'un disque optique. Puis éteignez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE ;0 (DÉFAILLANCE ;0 DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR)	Le disque dur ne réagit pas aux commandes envoyées par l'ordinateur. Éteignez ce dernier, retirez le disque dur et bootez l'ordinateur à partir d'un disque optique. Puis éteignez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez un autre disque dur. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE FAILURE (DÉFAILLANCE DU DISQUE DUR)	Le disque dur ne réagit pas aux commandes envoyées par l'ordinateur. Éteignez ce dernier, retirez le disque dur et démarrez l'ordinateur à partir du lecteur optique. Puis éteignez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez un autre disque dur. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics .

Messages d'erreur	Description
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE SUR LE DISQUE DUR)	Le disque dur est peut-être défectueux. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur et bootez l'ordinateur à partir d'un disque optique. Puis éteignez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez un autre disque dur. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics.
INSERT BOOTABLE MEDIA (INSÉREZ UN SUPPORT AMORÇABLE)	Le système d'exploitation essaie de booter sur un support non amorçable, une disquette ou un disque optique, par exemple. Insérez un support amorçable.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES – EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME)	Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. Ce message apparaît la plupart du temps après l'installation d'un module de mémoire. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER)	Pour les claviers externes, vérifiez le branchement du câble. Exécutez le test du contrôleur clavier dans Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR CLAVIER)	Pour les claviers externes, vérifiez le branchement du câble. Redémarrez l'ordinateur en évitant de toucher le clavier ou la souris pendant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur clavier dans Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER)	Pour les claviers externes, vérifiez le branchement du câble. Exécutez le test du contrôleur clavier dans Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE)	Pour les claviers externes, vérifiez le branchement du câble. Redémarrez l'ordinateur en évitant de toucher le clavier ou les touches du clavier pendant la procédure d'amorçage. Exécutez le test de touche bloquée dans Dell Diagnostics .

Messages d'erreur	Description
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (DU CONTENU SOUS LICENCE N'EST PAS ACCESSIBLE PAR MEDIADIRECT)	Dell MediaDirect ne parvenant pas à vérifier les restrictions DRM (gestion des droits numériques) sur le fichier, la lecture du fichier est impossible.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal installé. Réinstallez les modules et, si nécessaire, remplacez-les.
MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE)	Le logiciel que vous tentez d'exécuter entre en conflit avec le système d'exploitation, avec un autre programme ou avec un utilitaire. Éteignez l'ordinateur, attendez trente secondes, puis redémarrez l'ordinateur. Essayez à nouveau d'exécuter le programme. Si le message d'erreur continue d'apparaître, reportez-vous à la documentation du logiciel.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal installé. Réinstallez les modules et, si nécessaire, remplacez-les.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal installé. Réinstallez les modules et, si nécessaire, remplacez-les.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal installé. Réinstallez les modules et, si nécessaire, remplacez-les.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Aucun périphérique d'amorçage n'est disponible)	L'ordinateur ne parvient pas à trouver le disque dur. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que le disque est correctement installé et

Messages d'erreur	Description
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (PAS DE SECTEUR D'AMORÇAGE SUR LE DISQUE DUR)	qu'il est partitionné comme périphérique d'amorçage. Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell.
NO TIMER TICK INTERRUPT (PAS D'INTERRUPTION DE LA CADENCE DE L'HORLOGE)	Une puce sur la carte système fonctionne peut-être mal. Exécutez les tests d'ensemble du système dans Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. QUITTEZ QUELQUES PROGRAMMES ET REFAITES UNE TENTATIVE).	Trop de programmes sont ouverts. Refermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous voulez utiliser.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE)	Réinstallez le disque dur (voir votre <i>Manuel du propriétaire</i> sur support.dell.com). Si le problème persiste, contactez Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAISE SOMME DE CONTRÔLE DE LA ROM EN OPTION)	La ROM en option est défectueuse. Contactez Dell .
SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE)	Le système d'exploitation ne parvient pas à localiser un secteur sur le disque dur. Le secteur est peut-être défectueux ou la FAT est peut-être endommagée sur le disque. Exécutez l'utilitaire Windows de vérification des erreurs pour vérifier la structure des fichiers sur le disque dur. Consultez l'Aide et le support de Windows pour savoir comment faire (cliquez sur Démarrer > Aide et support). Si les secteurs défectueux sont en grand nombre, sauvegardez les données (si possible) et reformatez le disque dur.

Messages d'erreur	Description
SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE)	Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste spécifique sur le disque dur.
SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC D'ARRÊT EN ORDRE)	Une puce sur la carte système fonctionne peut-être mal. Exécutez les tests d' ensemble du système dans Dell Diagnostics .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE)	Les paramètres de configuration du système sont endommagés. Branchez votre ordinateur sur une prise électrique pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données à partir du programme de configuration du système, puis quittez immédiatement ce programme. Si le message continue d'apparaître, contactez Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE)	La batterie de réserve qui supporte les paramètres de configuration du système a peut-être besoin d'être rechargée. Branchez votre ordinateur sur une prise électrique pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME)	L'heure ou la date stockées dans le programme de configuration du système ne correspondent pas à l'horloge système. Corrigez les réglages dans les options Date and Time (Date et heure) .
TIMER CHIP COUNTER ;2 FAILED (ÉCHEC DU COMPTEUR ;2 DE LA PUCE D'HORLOGE)	Une puce sur la carte système fonctionne peut-être mal. Exécutez les tests d' ensemble du système dans Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ)	Le contrôleur clavier fonctionne peut-être mal ou un module de mémoire est peut-être mal installé. Exécutez les tests de mémoire système et du contrôleur clavier dans Dell Diagnostics .

Messages d'erreur	Description
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT)	Insérez un disque dans le lecteur et refaites une tentative.
WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTISSEMENT : LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE EST CRITIQUE)	La batterie est en train de se décharger. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur sur une prise électrique ; vous pouvez également mettre l'ordinateur en veille prolongée ou l'éteindre.

Messages d'erreur du système

Message système	Description
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Alerte ! De précédentes tentatives d'amorçage de ce système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour pouvoir résoudre ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique de Dell).	L'ordinateur n'est pas parvenu à effectuer trois fois consécutives la routine d'amorçage pour la même erreur.
CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS)	Défaillance possible de la carte mère ou niveau faible de la batterie de l'horloge temps réel (RTC).
CPU fan failure (Défaillance du ventilateur du processeur)	Le ventilateur du processeur est en panne.
System fan failure (Défaillance du ventilateur système)	Le ventilateur système est en panne.
Hard-disk drive failure (Défaillance du disque dur)	Défaillance possible du disque dur pendant le POST.
Keyboard failure (Défaillance du clavier)	Défaillance du clavier ou jeu dans le câble. Si la réinsertion du câble dans son connecteur ne résout pas le problème, remplacez le clavier.

Message système	Description
No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage n'est disponible)	<p data-bbox="580 150 986 240">Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur a du jeu ou il n'existe aucun périphérique d'amorçage.</p> <ul data-bbox="580 268 986 496" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 268 986 411">• Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, vérifiez le branchement des câbles, que le disque est correctement installé et qu'il est bien partitionné comme périphérique d'amorçage. <li data-bbox="580 422 986 496">• Entrez dans le programme de configuration du système et vérifiez la séquence d'amorçage.
No timer tick interrupt (Aucune interruption de tic d'horloge)	Dysfonctionnement possible d'une puce de la carte système ou défaillance de celle-ci.
USB over current error (Erreur de surintensité USB)	Débranchez le périphérique USB. Le périphérique USB a besoin de davantage de courant pour pouvoir fonctionner correctement. Utilisez une source externe d'alimentation pour brancher le périphérique USB ou, si le périphérique dispose de deux câbles USB, branchez ensemble ces deux câbles.
<p data-bbox="150 911 564 1385">CAUTION – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATTENTION – Le SYSTÈME D'AUTO-SURVEILLANCE du disque dur a signalé qu'un paramètre se situe hors de sa plage normale de fonctionnement. Dell vous recommande de régulièrement sauvegarder vos données. Un paramètre sortant de sa plage est peut-être l'indice d'un problème potentiel avec le disque dur)</p>	S.M.A.R.T error, possible hard disk drive failure (Erreur S.M.A.R.T., défaillance possible du disque dur)


Configuration du système

Présentation de la configuration du système

La configuration du système vous permet de :

- Modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait d'un composant matériel.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur telle que son mot de passe.
- Déterminer la capacité de mémoire du système ou définir le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées pour pouvoir s'en servir ultérieurement.

 **PRÉCAUTION** : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les réglages de ce programme. Certaines modifications peuvent occasionner un dysfonctionnement de votre ordinateur.

Écrans de configuration du système

Menu — Apparaît en haut de la fenêtre System Setup (Configuration du système). Ce champ permet d'accéder par un menu aux options de configuration du système. Les touches <Flèche gauche> et <Flèche droite> permettent de naviguer dans le menu. Lorsqu'une **option du menu** est en surbrillance, la **liste des options** répertorie les options qui définissent le matériel installé sur votre ordinateur.

Liste des options — Apparaît sur le côté gauche de la fenêtre System Setup (Configuration du système). Ce champ répertorie les fonctionnalités qui

Champ Options — Apparaît sur le côté droit de la **liste des options**. Contient des informations sur chacune des options répertoriées dans **Dell Diagnostics**. Dans

Dell Diagnostics — Apparaît dans la partie droite de la fenêtre de configuration du système et contient des informations d'aide sur l'option

définissent la configuration de votre ordinateur (matériel installé, conservation de l'énergie et sécurité). Faites défiler la liste avec les touches fléchées Haut et Bas. Quand une option est en surbrillance, le **champ Options** affiche les paramètres actuels et de l'option ainsi que ceux qu'il est possible d'utiliser.

ce champ, vous pouvez visualiser des informations concernant votre ordinateur et modifier les paramètres actuels. Appuyez sur <Entrée> pour valider les modifications. <Echap> permet de revenir à **Dell Diagnostics**.

sélectionnée dans **Dell Diagnostics**.



REMARQUE : Les paramètres qui apparaissent dans le champ Options ne sont pas tous modifiables.

Dell Diagnostics — Apparaît sous **Dell Diagnostics** et répertorie les touches disponibles et leur fonction dans le champ de configuration actif.

Les touches suivantes permettent de naviguer dans les écrans de la configuration du système :

Touche	Action
< F2 >	Affiche des informations sur l'élément sélectionné dans la configuration du système.
<Echap>	Sort de la vue courante ou passe à la page Dell Diagnostics dans la configuration du système.
<Flèche haut> ou <Flèche bas>	Sélectionne l'élément à afficher.
<Flèche gauche> ou <Flèche droite>	Sélectionne le menu à afficher.
– ou +	Modifie la valeur existante d'un élément.
<Entrée>	Sélectionne le sous-menu ou exécute une commande.
< F9 >	Charge la configuration par défaut.
<F10>	Enregistre la configuration actuelle et quitte la configuration du système.

Ouvrez le programme de configuration du système.

1. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo DELL bleu apparaît à l'écran, attendez que l'invite F2 s'affiche.
3. Dès qu'elle apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.



REMARQUE : L'invite F2 indique que le clavier s'est initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement, et vous devez donc surveiller son affichage, puis appuyer sur <F2> . Cela ne sert à rien d'appuyer sur <F2> avant l'invite.

4. Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

System Setup Option (Option de configuration du système)

Main (Principal)

System Information (Informations sur le système)	Affiche le numéro de modèle de l'ordinateur.
Bios Version (Version du BIOS)	Indique la révision du BIOS.
Build Date (Date de version)	Affiche la date à laquelle a été créé le BIOS du système.
System Date (Date système)	Réinitialise la date dans le calendrier interne de l'ordinateur.
System Time (Heure système)	Réinitialise l'heure dans l'horloge interne de l'ordinateur.
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur (si ce numéro existe).

Processor Information (Informations relatives au processeur)

Processor Type (Type de processeur)	Affiche le type du processeur.
L2 Cache Size (Taille de la mémoire cache de niveau 2)	Affiche la taille de la mémoire cache L2 du processeur.

L3 Cache Size (Taille de la mémoire cache de niveau 3) Affiche la taille de la mémoire cache L3 du processeur.

Memory Information (Informations mémoire)

Memory Installed (Mémoire installée) Affiche la mémoire totale de l'ordinateur.

Memory Speed (Vitesse mémoire) Affiche la vitesse de la mémoire.

Memory Technology (Technologie de mémoire) Affiche le type et la technologie.

Device Information (Informations sur les périphériques)

SATA 0 Affiche le numéro de modèle et la capacité du disque dur.

SATA 1 Affiche le numéro de modèle et la capacité du disque dur.

SATA 2 Affiche le numéro de modèle et la capacité du disque dur.

SATA 3 Affiche le numéro de modèle et la capacité du disque dur.

Advanced (Avancé)

CPU Configuration (Configuration du processeur)

Hyperthreading	Active ou désactive l'hyperthreading du processeur.	Par défaut : activé
Limit CPUID Value	Active ou désactive la fonction Limit CPUID Value.	Par défaut : activée
CPU XD Support	Active ou désactive la fonction CPU XD.	Par défaut : activée
Technologie Intel Virtualization	Active ou désactive la fonction Intel Virtualization.	Par défaut : activée
Intel SpeedStep	Active ou désactive la fonction Intel SpeedStep.	Par défaut : activée
CPU C6 Report	Active ou désactive le rapport envoyé au système d'exploitation concernant les économies d'énergie du processeur.	Par défaut : activé

CPU Configuration (Configuration du processeur)

System Configuration (Configuration du système)

Onboard Audio Controller (Contrôleur audio intégré)	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.	Par défaut : activé
Onboard LAN Controller (Contrôleur LAN intégré)	Active ou désactive le contrôleur intégré de réseau local.	Par défaut : activé
Onboard LAN Boot ROM (ROM intégrée d'amorçage à partir du réseau local)	Active ou désactive la ROM intégrée d'amorçage à partir du réseau local.	Par défaut : désactivée
USB Controller (Contrôleur USB)	Active ou désactive le contrôleur USB.	Par défaut : activé
USB Storage Boot Function (Fonction d'amorçage à partir d'un stockage USB)	Active ou désactive l'option d'amorçage à partir d'un périphérique USB.	Par défaut : activée

Power Management (Gestion de l'alimentation électrique)

Restore AC Power Loss (Restaurer après une coupure de courant)	Spécifie comment l'ordinateur doit se comporter lorsque le courant alternatif est rétabli après une coupure de courant).	Par défaut : extinction
Wake on Lan from S4/S5 (Wake on LAN à partir des états S4/S5)	Permet à l'ordinateur d'être mis sous tension à distance.	Par défaut : activée
Auto Power On (Allumage automatique)	Active ou désactive la mise sous tension automatique de l'ordinateur. Vous pouvez spécifier la date et l'heure d'allumage de l'ordinateur.	Par défaut : désactivé

Post Behaviour (Comportement du POST)

NumLock Key (Touche de verrouillage numérique)	Active ou désactive le voyant du verrouillage numérique pendant le POST.	Par défaut : activé
------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	---------------------

CPU Configuration (Configuration du processeur)

Keyboard Error Report (Signaler les erreurs de clavier)	Active ou désactive les avertissements d'erreurs de clavier pendant le POST.	Par défaut : activé
---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	---------------------

Boot (Amorçage)

Set Boot Priority (Définir la priorité d'amorçage)	Spécifie dans quel ordre l'ordinateur essaiera de booter à partir de ses différents périphériques.
Hard Disk Drives (Disques durs)	Spécifie à partir de quels disques durs l'ordinateur peut booter.
CD/DVD ROM Drives (Lecteurs de CD/DVD ROM)	Spécifie à partir de quels lecteurs de CD/DVD l'ordinateur peut booter.

Security (Sécurité)


Unlock Setup Status (État du déverrouillage)	Spécifie si le BIOS peut être modifié.
Admin Password Status (État du mot de passe administrateur)	Spécifie si un mot de passe administrateur a été attribué.
System Password Status (État du mot de passe système)	Spécifie si un mot de passe système a été attribué.
Admin Password (Mot de passe administrateur)	Permet de modifier ou de supprimer le mot de passe d'administrateur.

Exit (Quitter)

Cette section permet d'enregistrer, annuler et charger les paramètres par défaut avant de quitter la configuration du système.

Contacteur Dell

Contacteur Dell

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Visitez le site **support.dell.com**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Si vous ne résidez pas aux Etats-Unis, sélectionnez le code pays au bas de la page ou sélectionnez **Tout** pour afficher d'autres choix.
4. Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.